

# WASH in Schools International Learning Exchange 2024

07-10 mai 2024

HÔTEL Verde  
Zanzibar, Tanzanie

Administrative Note

## Table of Contents

1.	Bienvenue à l'International Learning Exchange 2024.....	2
2.	Hébergement et Lieu de la Conférence À Zanzibar .....	2
2.1.	Adresse de l'hôtel et contact .....	2
2.2	Langue.....	2
2.3	Prise en charge.....	3
2.4	Repas .....	3
2.5	Inscription, arrivée/départ de l'hôtel .....	3
3.	Avant de Voyager.....	4
3.1	Mesures d'entrée et visa .....	4
3.2	Critères de vaccination .....	5
3.3.	Services médicaux et assurance voyage .....	6
3.4.	Habilitation de sécurité.....	6
3.5.	Quelques éléments à prendre en compte .....	6
4.	À L'arrivée et Au Transport .....	7
4.1	Arrivée à Zanzibar en avion : .....	8
4.2	Arrivée à Zanzibar en ferry depuis Dar Es Salaam .....	8
4.3	Se rendre sur le lieu de la conférence depuis l'aéroport/le port de ferry .....	9
5.	Pendant que vous êtes ici .....	9
5.1	Distributeurs automatiques de billets, paiements par carte et change de devises.....	9
5.2	Informations sur la sûreté et la sécurité.....	10
5.3	Besoins spéciaux .....	11

## 1. Bienvenue à l'International Learning Exchange 2024

La conférence aura lieu du 07 au 10 mai 2024. Vous devriez arriver à Zanzibar le 6 mai pour un dîner de bienvenue en soirée et repartir le 10 mai 2024. La conférence se terminera officiellement le 10 mai à 15 heures.

## 2. Hébergement et Lieu de la Conférence à Zanzibar

À l'arrivée et avant le départ de Zanzibar, la conférence aura lieu à l'hôtel **Verde Zanzibar**

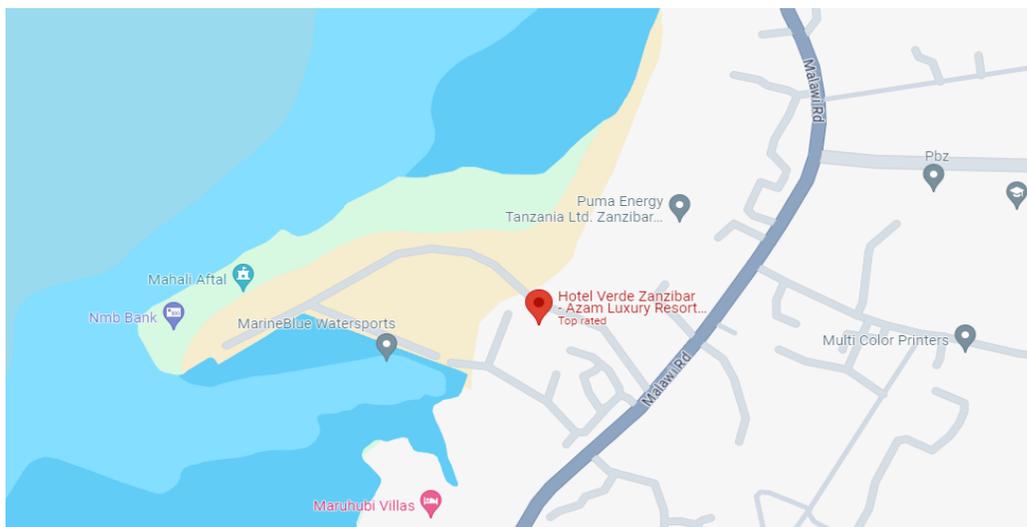
### 2.1. Adresse de l'hôtel et contact

Hôtel Verde Zanzibar - Azam Luxury Resort & Spa  
Malawi Rd, Zanzibar, Tanzanie

[operations@znz.hotelverde.com](mailto:operations@znz.hotelverde.com)

Téléphone : +255 24 225 0140

La conférence a lieu à l'Hôtel Verde Zanzibar - Azam Luxury Resort & Spa à Stone Town, Zanzibar, situé près du centre-ville, à 20 minutes en voiture de l'aéroport de Kisauni et à 15 minutes de l'embarcadere des ferries.



### 2.2 Langue

L'anglais sera utilisé comme langue principale pendant la conférence. Des interprètes sont mis à disposition pour le français. Le personnel de l'hôtel est bilingue en français



et en anglais, tandis que la majorité de la population en Tanzanie parle anglais et kiswahili.

### 2.3 Prise en charge

La GIZ ne prend en charge que les frais des chambres pendant l'événement programmé. Tous les autres frais (blanchisserie, téléphone, mini-bar, séjour prolongé, etc.) seront à la charge du participant. Cela inclut l'hébergement du 6 au 10 mai. **Les autres hébergements après le 10 mai ne seront pas couverts.**

L'Hôtel Verde accueillera la majorité des participants. Cependant, en raison des limites de capacité, certains **participants seront logés dans un hôtel équivalent à l'hôtel Verde à Stone Town**. L'hôtel Verde organisera le transport vers et depuis le lieu de la conférence pour tous les participants. À leur arrivée, les participants sont priés de venir se présenter à l'Hôtel Verde. Tous les transferts nécessaires vers l'hôtel de remplacement seront coordonnés par Hôtel Verde.

Les participants seront logés dans des chambres individuelles non-fumeurs. Le petit-déjeuner et la connexion Internet sont inclus dans le forfait de l'hôtel.

### 2.4 Repas

Les repas pour toute la durée de l'événement seront fournis par la GIZ, en commençant par un dîner de bienvenue à partir du 06 mai 2024 jusqu'à la pause-café de l'après-midi le 10 mai 2024. Le petit-déjeuner est inclus dans le forfait de l'hôtel pour les participants enregistrés. **Veillez noter que les organisateurs ne paieront aucun frais en dehors de cette couverture. Cela ne relèvera que de votre responsabilité.**

### 2.5 Inscription, arrivée/départ de l'hôtel

Veillez-vous rendre au comptoir d'inscription de l'Hôtel Verde et remplir les formulaires d'inscription requis. Les participants venant d'autres pays sont priés de présenter leur passeport lors de l'inscription et les participants locaux peuvent présenter toute carte d'identité valide.

L'heure officielle d'arrivée est à 14h00 et l'heure de départ est à 11h00. Pour ceux qui arrivent quelques heures avant l'heure officielle d'arrivée, vous pouvez vous inscrire à l'avance et attendre la disponibilité de votre chambre. Si vous souhaitez explorer les environs de l'hôtel en attendant, il vous suffit de laisser vos bagages à la conciergerie de l'hôtel. Vous recevrez une carte/bordereau pour les réclamer.

Un représentant de la GIZ vous attendra dans le hall de l'hôtel pour vous accueillir et vous aider.



### 3. Avant de Voyager

#### 3.1 Mesures d'entrée et visa

Les visiteurs en Tanzanie doivent fournir un **passport à leur arrivée** dans le pays. Chaque passeport doit avoir une **validité d'au moins six mois** et au moins une page de visa inutilisée avant de soumettre la demande. Veuillez noter que certains voyageurs ont besoin d'un visa pour entrer dans le pays. La demande se fait sur le site officiel de l'immigration tanzanienne (<https://visa.immigration.go.tz/>). À l'arrivée, **tout le monde doit être en mesure de fournir un billet de retour**, quelles que soient les exigences en matière de visa.

Il existe différents types de visas :

- Les **visas à entrée unique ordinaires** sont généralement délivrés pour assister à des conférences. La demande doit être accompagnée des éléments suivants :
  - Copie du passeport en cours de validité du demandeur (page de données biographiques) ;
  - Billet d'avion aller-retour ;
  - Formulaire de déclaration dûment rempli ;
  - Frais de visa de 50 USD.

Les demandes de visa seront normalement traitées dans les dix jours, il **est donc fortement conseillé aux demandeurs de respecter le délai stipulé et de demander le visa dès que possible**.

Certains pays entrent dans la catégorie dite **des visas de référence**. Les demandeurs de cette catégorie **doivent soumettre leur demande de visa en ligne au moins 1 mois avant la date de leur voyage**. Le fait d'avoir une lettre d'invitation ou une lettre de demande de visa de la part de l'hôte est une crédibilité supplémentaire de leur demande. Cette lettre, si elle est disponible, doit être téléchargée avec la demande de visa en ligne et ne doit pas être envoyée par e-mail en tant que document séparé. La lettre peut être téléchargée séparément ou fusionnée avec l'itinéraire du voyage et téléchargée dans le champ Billet de retour.

Nous fournirons une lettre d'invitation à tous les participants à la conférence.

S'il vous est demandé de télécharger une "Business License", veuillez utiliser l'accord de bureau de la GIZ qui est joint à l'e-mail d'invitation.

Pour la section "Hôte local" sur la plateforme de visa en ligne, veuillez utiliser l'adresse du Programme pour l'eau en Tanzanie de la GIZ :

04 Isimani Street, P.O. Box 1519, Dar es Salaam, Tanzanie (Tél. +255 (0)22-2115901 / 2115930 ; Mail : [tobias.godau@giz.de](mailto:tobias.godau@giz.de))

Pour le contrôle de l'immigration à l'aéroport, nous vous recommandons d'imprimer la lettre d'invitation et l'avis d'octroi de visa (une fois reçus).

Vous trouverez ici une liste des pays sans obligation de visa ainsi que de plus amples informations : <https://visa.immigration.go.tz/guidelines>

**Liste des pays africains dont les ressortissants ont besoin d'un visa de référence :**

1. Tchad
2. Djibouti
3. Érythrée
4. Guinée équatoriale
5. Mali
6. Mauritanie
7. Niger
8. Nigéria
9. Sénégal
10. Somalie
11. Sierra Leone

**3.2 Critères de vaccination**

Assurez-vous d'être à jour de tous les vaccins de routine avant votre vol. Cela inclut les vaccins contre la COVID-19. Consultez la liste ci-dessous pour connaître les vaccins obligatoires et consolidez-les avec les recommandations de votre bureau des affaires étrangères, du ministère de la Santé ou de votre médecin.

<b>Vaccins de routine</b>	<b>Varicelle, Diphtérie-Tétanos-Coqueluche, Grippe (Influenza), Rougeole-Oreillons-Rubéole (ROR), Poliomyélite, Zona</b>
<b>COVID-19</b>	Il n'y a pas de préférence sur le
<b>Choléra</b>	Évaluez si vous courez un risque accru. La vaccination pourrait être envisagée
<b>Hépatite A</b>	Évaluez si vous présentez un risque accru (immunodéprimé, plus de 40 ans, problème de santé)
<b>Hépatite B</b>	Recommandé pour les voyageurs de moins de 60 ans (potentiellement aussi avec des voyageurs plus âgés)
<b>Typhoïde</b>	Recommandé pour la plupart des voyageurs
<b>Fièvre jaune</b>	La vaccination n'est pas obligatoire pour entrer, sauf si vous arrivez d'un pays où la fièvre jaune est endémique ou si vous y avez transité pendant +12 heures. La vaccination est toujours conseillée. Renseignez-vous auprès de votre médecin local



### 3.3. Services médicaux et assurance voyage

Avant d'arriver en Tanzanie, il est conseillé d'obtenir une couverture d'assurance à vos frais ou auprès de votre organisation de nomination pour la maladie, l'accident ou l'invalidité, le décès et les risques de tiers couvrant toute la durée de l'événement et du voyage vers et depuis le pays hôte. Les organisateurs ne peuvent accepter aucune responsabilité pour de telles éventualités. En cas d'accident ou de maladie pendant l'événement, le participant doit en informer immédiatement l'organisateur.

### 3.4. Habilitation de sécurité

Tous les participants de l'UNICEF doivent obtenir une habilitation de sécurité avant de se rendre en Tanzanie/Zanzibar en faisant une demande en ligne à <https://dss.un.org> au moins une semaine avant le départ.

### 3.5. Quelques éléments à prendre en compte

Veillez-vous assurer que tous vos documents sont prêts pour la procédure d'immigration, à savoir votre passeport, votre visa, votre lettre d'invitation, votre assurance voyage et vos vaccins.

#### **Que faut-il apporter ?**

##### ***Code vestimentaire***

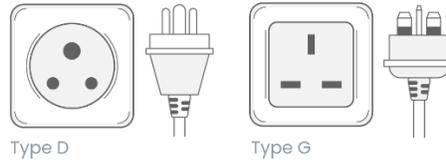
La tenue d'affaires décontractée ira avec l'ambiance semi-formelle de la conférence. La plupart des activités se dérouleront dans des salles climatisées, il ne fera donc pas trop chaud. Surtout pour les soirs et les matins, nous vous conseillons d'apporter des vêtements à manches longues (en plus du spray anti-moustiques tropical) pour réduire l'exposition aux piqûres de moustiques.

##### ***Objets personnels (crème solaire, spray anti-moustiques, etc.)***

Pour être bien équipé pour le climat tropical, la crème solaire et le spray anti-moustiques sont d'excellents articles pour aider à protéger votre peau des brûlures et des piqûres. Vous pouvez également vous procurer ces choses dans les dépanneurs courants de Zanzibar.

##### ***Appareils numériques et alimentation électrique***

Pour profiter pleinement des activités de la conférence et de la connexion avec les collègues de la région, nous vous recommandons d'apporter au moins un appareil numérique mobile, soit un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable, et son chargeur. Les prises de courant sont de type D et G en Tanzanie et la tension standard est de 230 V avec une fréquence de 50 Hz. **Vérifiez au préalable si vous avez besoin d'un adaptateur.**



### Cartes SIM

Les cinq principaux fournisseurs de cartes SIM et de services réseau de téléphonie mobile en Tanzanie sont Vodacom, Tigo, Airtel, Zantel et Halotel. Vodacom Tanzania est la société de télécommunications et le fournisseur de services le plus fiable, car c'est le plus grand opérateur du pays. Il a la meilleure couverture dans tout le pays, mais c'est aussi l'opérateur le plus coûteux. Vous aurez besoin de votre passeport pour l'achat d'une carte SIM sur n'importe quel réseau.

Une carte SIM Vodacom et un forfait valable une semaine coûtent 15 000 TZS. Celui-ci contient 1 000 TZS pour la carte SIM et 10 000 TZS pour 4,5 Go de données, 200 minutes d'appels locaux et 100 SMS nationaux.

### Fuseau horaire

La Tanzanie est située à l'heure d'Afrique de l'Est – UTC +03 :00 – qui a 1 heure d'avance sur l'heure d'été d'Europe centrale (CEST) et 2 heures d'avance sur l'heure d'Afrique de l'Ouest (GMT).

## 4. À L'arrivée et Au Transport

Vous pouvez arriver à Zanzibar en avion ou en bateau.

[Zanzibar](#) est desservie par de nombreuses compagnies aériennes en constante expansion. Vous arrivez par vol à l'aéroport international de Zanzibar, également appelé aéroport international Abeid Amani Karume et qui est le seul aéroport international de l'île.

Bien que Zanzibar fasse partie de l'Union tanzanienne, elle dispose de son propre service d'immigration et vous devez avoir un passeport valide pour entrer, même si vous venez de la Tanzanie continentale. Cela signifie que vous **devez** remplir une carte d'arrivée en Tanzanie pour votre arrivée à [Stone Town](#) (Zanzibar), et une carte de départ en Tanzanie lorsque vous quittez l'île. Cela inclut les arrivées par avion **et** par ferry.

#### 4.1 Arrivée à Zanzibar en avion :

- **Vols internationaux directs à destination de Zanzibar** : Condor, Jetfly, Ethiopian Airways, Kenya Airways, Oman Air, Qatar Airlines, KLM, FlyDubai, Meridian et Turkish Airlines.
- **Vols intérieurs Zanzibar est accessible depuis Dar es Salaam en avion.** Le vol dure environ 20 minutes et plusieurs compagnies aériennes exploitent des services, notamment Air Tanzania et Precision Air.

#### 4.2 Arrivée à Zanzibar en ferry depuis Dar Es Salaam

Le port de Dar Es Salaam est situé dans le centre de la ville. Le trafic est épouvantable, il peut vous prendre 2 heures ou plus en taxi de l'aéroport au terminal des ferries (en fonction de votre heure d'arrivée). Les heures de pointe sont de 6h à 9h et de 17h à 20h. Vous devez vous présenter au terminal au moins 1 heure avant le départ.

Azam Marine exploite le ferry <https://azammarine.com/> Le ferry met environ 2 heures pour atteindre Stone Town (Zanzibar). Pour l'ensemble du voyage, y compris le temps d'attente, vous devez compter 3 heures car vous devez également passer par les réglementations douanières et de visa. Si vous avez un visa valide pour la Tanzanie, vous ne serez pas facturé

##### Ferry from Dar Es Salaam to Zanzibar

Departure	Arrival	Frequency
07:00	09:00	Daily
09:30	11:30	Daily
12:30	14:30	Daily
16:00	18:00	Daily

pour un visa pour Zanzibar, mais vous devrez remplir un formulaire de déclaration d'entrée.

Cela fonctionne aussi vice-versa, bien sûr. Vous pouvez quitter Stone Town et prendre le ferry pour Dar Es Salaam.

Les heures de départ quotidiennes de Stone Town à Dar Es Salaam sont les suivantes :

**07:00 am**  
**09:30 am**  
**12:30 am**  
**16:00 pm**



#### 4.3 Se rendre sur le lieu de la conférence depuis l'aéroport/le port de ferry

À l'aéroport, plusieurs compagnies de transport proposent des services de taxi prépayés avec des minivans, pour vous emmener autour de l'île. Le prix moyen d'un voyage à Stone Town/Hotel Verde est d'environ 15 US\$. Vous pouvez réserver des taxis sur place à l'aéroport, ou à l'avance, par exemple par l'intermédiaire de cette société : <https://www.zanzibarairporttransfers.co.tz/>

Une autre option consiste à réserver une prise en charge à l'aéroport par l'intermédiaire de l'hôtel Verde. Ils mettent à disposition un minibus pouvant transporter 5 personnes. Le coût d'une prise en charge à l'aéroport est de 25 US\$. Nous demandons à chaque coordinateur de pays de contacter directement l'hôtel s'il souhaite organiser une prise en charge pour son équipe nationale. L'adresse électronique pour l'organisation de la prise en charge est : [operations@znz.hotelverde.com](mailto:operations@znz.hotelverde.com)

### 5. Pendant que vous êtes ici

#### 5.1 Distributeurs automatiques de billets, paiements par carte et change de devises

L'unité monétaire en Tanzanie est le **shilling tanzanien (TZS)**. En mars 2024, le taux de change du marché est d'environ 1 USD = 2550 TZS, mais le taux que vous trouverez dans une banque ou un comptoir de change sera différent. En ce qui concerne **les paiements par carte et le change de devises**, nous disposons des informations suivantes :

**Les cartes de crédit comme moyen de paiement sont généralement acceptées dans les grands hôtels, mais parfois seulement VISA. Il est donc recommandé d'apporter suffisamment d'argent liquide (USD).**

Lorsque vous prenez des billets en dollars, veuillez noter que les banques et les bureaux de change n'acceptent généralement que les billets en dollars dont la date de frappe est à partir de 2006. L'échange d'euros en monnaie locale est limité aux grandes villes et à certains hôtels. **Il est recommandé d'emporter avec vous (plusieurs) cartes de crédit courantes**, qui peut être utilisé dans la plupart des guichets automatiques. En particulier avec la carte VISA largement utilisée, les espèces peuvent être retirées de manière relativement fiable dans différentes banques.

Les distributeurs automatiques de billets sont parfois sujets à des dysfonctionnements, il est donc recommandé de disposer d'une réserve d'argent. Dans le passé, il y a également souvent eu des retraits d'espèces illégaux par des tiers au détriment d'une carte de crédit utilisée peu de temps auparavant au guichet automatique. Vérifiez rapidement et minutieusement vos relevés de carte de crédit et signalez tout double retrait ou frais suspects à l'établissement de crédit concerné.



## 5.2 Informations sur la sûreté et la sécurité

Comparée à d'autres pays africains, la Tanzanie est un pays relativement sûr pour travailler et vivre. Pourtant, en raison de sa situation historique, politique et économique, la prudence générale et l'atténuation des risques sont nécessaires. Les situations sécuritaires peuvent différer considérablement d'une région à l'autre du pays, d'où l'importance d'être informé.

Votre conduite est de votre responsabilité personnelle ! De manière générale, maintenez une bonne connaissance de la situation, faites profil bas et faites preuve de tact, de respect et de diplomatie lorsque vous traitez avec les autres. Respecter les lois et règlements en Tanzanie ; Soyez poli et respectueux, surtout avec les autorités locales. Lorsque vous êtes en contact avec les forces de l'ordre, n'insistez pas sur les positions, gardez votre calme et soyez respectueux. Ne prenez pas de photos ou ne filmez pas les installations ou le personnel militaires et policiers, les bâtiments gouvernementaux, les aéroports et évitez de prendre des photos dans les situations de crise. Demandez toujours la permission si vous prenez une photo où d'autres personnes pourraient être exposées.

Ayez toujours sur vous une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et des copies des documents les plus importants (passeport, permis de conduire, etc.). Ayez toujours des contacts d'urgence avec vous.

<b>Police</b>	<b>112</b>
<b>Ambulance</b>	<b>114</b>
<b>Feu</b>	<b>115</b>

Le vol et le cambriolage sont les types de crimes les plus courants qui peuvent vous toucher. Les vols à l'arrachée et les vols se produisent dans les bus publics, les embouteillages ou simplement le long des rues. Ne défendez pas vos biens. Évitez de marcher seul dans des zones isolées et inconnues, surtout après la tombée de la nuit, qu'il s'agisse de randonnées urbaines ou de treks. Pendant le vol, ne vous disputez pas avec les voleurs, mais suivez leurs instructions. Tous les incidents doivent être signalés aux organisateurs. Les incidents criminels doivent être signalés à la police, éventuellement accompagnés d'un collègue local.

### À faire et à ne pas faire

- Ne marchez pas la nuit ou dans des endroits inconnus.
- Ne montrez pas d'objets de valeur en public (téléphone portable, bijoux, argent liquide, ordinateurs portables, etc.).
- Utilisez des taxis enregistrés si vous devez conduire la nuit, mais évitez les chauffeurs de taxi inconnus et (Bajaj) après la tombée de la nuit.
- Informez les autres de vos projets de voyage, y compris privés si vous êtes seul.



- Ne vous arrêtez pas en cas d'accident, mais alertez le poste de police le plus proche.
- Éloignez-vous des rassemblements (spontanés) de personnes et des lieux bondés.

### 5.3 Besoins spéciaux

Si vous avez des besoins particuliers (par exemple, des restrictions alimentaires, etc.), n'hésitez pas à contacter les organisateurs de la GIZ afin qu'ils soient pris en considération.

### COORDONNÉES DES ORGANISATEURS DE LA CONFÉRENCE

**Natalie Schmitz**

Conseiller à la GIZ

Courriel : [natalie.schmitz@giz.de](mailto:natalie.schmitz@giz.de)

.....

\_\_\_\_\_

.....